

Certificat de calitate si garantie

Produsul.....Factura.....Data.....
Seria.....

1. Garantia produselor este de **1(un)** an de zile de la data achizitionarii.
2. Prezentul document atesta ca produsul achizitionat beneficiaza de garantie si service in conditiile respectarii regulilor de instalare, utilizare, manipulare si transport prevazute in manualul produsului. Fabricantul garanteaza componentele utilizate in constructia produselor sale impotriva defectelor de fabricatie si de material pe perioada mai sus stabilita cu incepere de la data cumpararii de catre utilizatorul final. In timpul perioadei de garantie producatorul isi rezerva dreptul de a repara sau inlocui subansamblul care se dovedeste a fi defect.
3. Garantia acopera numai acele defecte care apar in exploatarea normala a produsului si nu se aplica pentru:
 - a. Manipularea si exploatarea neglijenta (socuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impuritati si/sau umiditate excesiva in incaperea de lucru, asezarea in pozitii altele decat cele descrise in manualul de utilizare, obiecte straine intrate in echipament, lichide, etc.)
 - b. Utilizarea unor consumabile altele decat cele originale.
 - c. Interventii neautorizate de S.C. Despec Romania S.R.L. in echipamente.
 - d. Exploatarea peste limita de incarcare maxima lunara prevazuta de producator.
 - e. Alimentarea la alte tensiuni si frecvente decit cele prevazute de producator.
 - f. Defectiuni datorate aplicatiilor software ale clientului.
 - g. Utilizarea unui suport de tiparire necorespunzator.
 - h. Defecte datorate cablurilor de legatura, impamintarii cladirii pecum si datorate conectarii/deconectarii echipamentelor in timpul functionarii.

Defectele descries mai sus se repara in afara garantiei si vor fi platite de client.

4. Produsele software preinstalate nu fac obiectul acestui certificat de garantie.

5. Garantia produselor este asigurata de catre firma **DESPEC ROMANIA SRL, Strada Drumul Osiei 44-50, București, sector 6, Telefon: 408 70 80, Fax: 408 70 90 la sediul sau.**

6. Firma prestatoare nu este raspunzatoare pentru eventualele pierderi de soft ce ar putea interveni in cazul reparatiei echipamentelor, sarcina salvarii datelor fiind responsabilitatea clientului.

7. La solicitarea acordarii garantiei este necesar sa se prezinte echipamentul **in ambalajul original (este obligatorie pastrarea ambalajului original pe durata garantiei)**, insotit de **certificatul de garantie, factura de achizitie** si de **o prezentare detaliata** a defectului constatat.

8. In cazul solicitarii nejustificate a garantiei clientul va fi obligat la plata manoperei de diagnosticarea produsului, aceasta neputind fi mai mica de 15\$ la cursul zilei (fara TVA).

9. S.C. Despec Romania S.R.L. declara pe proprie raspundere conform O.G. 21/92 si H.G. 394/95 ca produsul vandut corespunde documentatiilor de executie ale fabricantului si este in conformitate cu standardele europene: ISO/IEC 22 si EN 45014 emise de laboratoarele autorizate si declaratiei de conformitate Nr:.....

10. Vizitele de intretinere sau interventiile la sediul clientului nu sunt incluse in garantiei.

11. Extinderile de garantie se acorda numai daca sigiliile aplicate de S.C. Despec Romania S.R.L. sunt intacte.

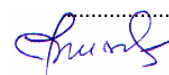
12. Prevederile prezentului Certificat de Garantie nu se extind si asupra consumabilelor(cilindru).

13. Durata medie de utilizare este de 5 ani.

Cumparator:
.....

Vinzator
.....

Importator



Despec Romania SRL.

44-50 Drumul Osiei Street • Sector 6 • Bucharest 772144 • Romania

Phone +40 (21) 408 70 80 • Fax +40 (21) 408 70 90 • Internet www.despec.ro

Fiscal code R12954944 • Chamber of commerce: J40/4003/2000 • Share

Capital 1 000 000 lei

